

NUTRIVA

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Условия использования приложения, базы продуктов и AI-функций

ДЕЙСТВУЮЩАЯ РЕДАКЦИЯ	Вступает в силу 3 августа 2026 года Администрация проекта NUTRIVA support@nutrivalife.online
---------------------------------	--

КЛЮЧЕВЫЕ ПРИНЦИПЫ

ИНФОРМАЦИОННЫЙ СЕРВИС NUTRIVA помогает вести самостоятельный учет питания.	AI МОЖЕТ ОШИБАТЬСЯ Результат распознавания необходимо проверять.	НЕ МЕДИЦИНА Приложение не заменяет врача и не назначает лечение.
---	---	---

Сайт: nutrivalife.ru
Территория работы сервиса: Российская Федерация

Главное

Используя NUTRIVA, пользователь понимает, что расчеты, база продуктов и AI предоставляют ориентировочную информацию и требуют самостоятельной проверки.

1. Общие положения

Настоящее Соглашение регулирует использование мобильного приложения NUTRIVA, сайта nutrivalife.ru, AI-функций, поддержки и связанных технических компонентов.

Сервисом управляет физическое лицо, разместившее NUTRIVA в RuStore и обозначаемое как «Администрация проекта NUTRIVA». Идентифицирующие сведения разработчика должны быть доступны в обязательной информации, сопровождающей приложение. Контакт: support@nutrivalife.online.

Принятие Соглашения подтверждается явным действием пользователя либо его законного представителя в предусмотренных законом случаях, например нажатием кнопки «Принять» при регистрации или при запросе повторного подтверждения новой редакции. Лицо, которое не согласно с условиями, не должно подтверждать их и использовать функции, для которых такое подтверждение необходимо.

Обработка персональных данных регулируется отдельной Политикой. Единое согласие на обработку персональных данных и обработку выбранной фотографии при добровольном использовании AI-функции подтверждается отдельным чекбоксом и не является частью принятия настоящего Соглашения. Отдельный AI-чекбокс не требуется: передача изображения выполняется только после самостоятельного запуска распознавания пользователем.

2. Назначение и функции

NUTRIVA предназначена для самостоятельного информационного учета продуктов, блюд, калорий, белков, жиров, углеводов, воды, веса, ИМТ, целей и динамики показателей.

Сервис может включать дневник, базу продуктов, пользовательские продукты и рецепты, избранное, повтор записей, сканирование штрихкодов, AI-распознавание, статистику и уведомления. Состав функций и технические ограничения могут изменяться по мере развития проекта.

Пользователю предоставляется ограниченное, неисключительное и непередаваемое право использовать NUTRIVA для личных некоммерческих целей в пределах доступной функциональности.

Платный доступ оформляет только совершеннолетнее дееспособное лицо. До перехода на внешнюю платежную страницу показывается состав доступа, итоговая цена, срок, разовый характер платежа либо условия автопродления и способ его отключения. Оплата проводится на стороне Platега и привлекаемых ею платежных организаций; NUTRIVA не получает банковские реквизиты и получает только технический статус, необходимый для активации доступа. Вопросы о предоставленном доступе направляются на support@nutrivalife.online. Отказ от услуги и возврат осуществляются в случаях и порядке, предусмотренных применимым законодательством и условиями, показанными пользователю до оплаты.

3. Точность данных и AI

Расчеты являются ориентировочными и зависят от данных пользователя, применяемых формул, информации производителей, сторонних баз и AI. Фактическая пищевая ценность может отличаться из-за состава, рецептуры, приготовления, размера порции, масла, соусов и других факторов.

AI-распознавание через Polza.ai является вспомогательной функцией и может неправильно определить продукт, ингредиенты, массу, калорийность и БЖУ. Пользователь самостоятельно проверяет и исправляет результат перед сохранением.

База и AI не гарантируют обнаружение аллергенов, скрытых ингредиентов, испорченности, загрязнений или противопоказаний. Для таких целей следует использовать сведения производителя и рекомендации квалифицированного специалиста.

4. Медицинское предупреждение

NUTRIVA не является медицинской услугой

Сервис не ставит диагнозы, не назначает лечение, лекарства или лечебную диету и не гарантирует снижение веса, набор веса или улучшение здоровья.

ИМТ, нормы калорий, воды и БЖУ являются информационными ориентирами. При заболеваниях, беременности, аллергии, расстройствах пищевого поведения или ухудшении самочувствия решения о питании следует согласовывать с квалифицированным специалистом.

5. Аккаунт, несовершеннолетние и допустимое использование

Бесплатные функции NUTRIVA доступны взрослым и несовершеннолетним. За пользователя младше 14 лет аккаунт создает и необходимые подтверждения выполняет законный представитель. Пользователь в возрасте от 14 до 18 лет использует сервис самостоятельно в пределах своей дееспособности; в случаях, когда закон требует согласия законного представителя, такое согласие должно быть получено. Платный доступ оформляет только совершеннолетнее дееспособное лицо. Пользователь или его законный представитель отвечает за достоверность введенных сведений и сохранность доступа к аккаунту и устройству.

- нельзя передавать аккаунт или использовать чужие средства доступа;
- нельзя вмешиваться в приложение, серверы, API и средства защиты;
- нельзя использовать уязвимости, вредоносный код или автоматизированную нагрузку;
- нельзя загружать незаконные материалы или данные третьих лиц без законного основания;
- нельзя загружать в AI изображения людей, документы, банковские или медицинские материалы.

6. Права на сервис и материалы пользователя

Исключительные права на программный код, дизайн, интерфейс, тексты, структуру базы и другие элементы NUTRIVA принадлежат правообладателю NUTRIVA или соответствующим третьим лицам.

Права на собственные фотографии и записи остаются у пользователя. Загрузка материала предоставляет Администрации и техническим исполнителям ограниченное право обработать его только для выполнения выбранной функции. Пользователь отвечает за законность загрузки и наличие необходимых прав на материал.

7. Сторонние сервисы и доступность

Для работы NUTRIVA используются Yandex Cloud, Polza.ai и выбранные поставщики AI-моделей. Они действуют по собственным правилам и могут быть временно недоступны.

Администрация вправе обновлять приложение, алгоритмы, базу продуктов, AI-модели, интерфейс, функции и техническую архитектуру, а также временно ограничивать отдельные функции для обслуживания, безопасности или устранения ошибок.

8. Ограничение ответственности

В пределах, допускаемых законом

Ни одно условие Соглашения не отменяет права пользователя и ответственность, которые нельзя ограничить обязательными нормами законодательства.

Сервис предоставляется по принципу «как есть» и «по мере доступности». Администрация не гарантирует абсолютную точность сведений, постоянную доступность всех функций, совместимость со всеми устройствами и бесперебойность независимых сторонних сервисов.

В пределах закона Администрация не отвечает за последствия, вызванные исключительно неверными данными пользователя, сохранением непроверенного AI-результата или игнорированием состава и предупреждений производителя. Ответственность за собственное виновное нарушение обязательных требований закона не исключается.

В иных случаях ответственность определяется и ограничивается в пределах, установленных применимым законодательством.

9. Ограничение доступа и изменение условий

Администрация вправе временно ограничить доступ при атаке, эксплуатации уязвимости, использовании чужого аккаунта, нарушении прав третьих лиц или иных действиях, создающих угрозу сервису или пользователям.

Соглашение может обновляться при изменении функций, инфраструктуры, AI-провайдеров или законодательства. Новая редакция действует с указанной в ней даты публикации и не применяется задним числом к уже возникшим обязательствам. Если закон или новая функция требуют отдельного подтверждения, пользователю будет предложено выполнить его отдельно. Если существенно изменятся цели, состав данных, получатель AI-запроса, страна обработки или максимальный срок хранения, до следующей отправки запрашивается обновленное согласие.

10. Заключительные положения и контакт

К использованию NUTRIVA применяется законодательство Российской Федерации. Недействительность отдельного условия не влияет на действие остальных положений Соглашения.

Администрация проекта NUTRIVA | nutrivalife.ru | support@nutrivalife.online | Российская Федерация

Приложение. Чекбокс принятия Соглашения

Принятие Соглашения и согласие на обработку персональных данных фиксируются отдельно. Для принятия Соглашения используется следующий отдельный чекбокс:

А. Принятие Пользовательского соглашения

Я подтверждаю, что ознакомился с Пользовательским соглашением NUTRIVA, понимаю его условия и принимаю их. Если действие совершается за пользователя законным представителем в предусмотренных законом случаях, представитель подтверждает наличие необходимых полномочий.

Текст кнопки: «Я принимаю Пользовательское соглашение NUTRIVA»