

NUTRIVA

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о заключении договора предоставления платного доступа
к функциям мобильного приложения NUTRIVA

**Цифровая информационная услуга. Без физической доставки.
Разовые тарифы без автоматического продления.**

Редакция от 3 августа 2026 года

Сайт: nutrivalife.ru • Поддержка: support@nutrivalife.online

Услуга	Доступ к расширенным функциям мобильного приложения NUTRIVA
Тарифы	30 дней — 259 ₽; 365 дней — 2 399 ₽
Оплата и чек	Безналичная оплата через Robokassa; чек НПД — через «Робочеки СМЗ»

1. Общие положения и термины

1.1. Настоящий документ является публичной офертой в смысле пункта 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации и содержит условия договора между Исполнителем и лицом, акцептовавшим Оферту (далее — «Заказчик»).

1.2. Исполнитель — физическое лицо, применяющее специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», действующее под обозначением «Администрация проекта NUTRIVA», реквизиты которого указаны в разделе 13 Оферты.

1.3. NUTRIVA — мобильное приложение и связанный с ним онлайн-сервис для самостоятельного информационного учёта питания, калорий, пищевой ценности, воды, массы тела и иных пользовательских показателей.

1.4. Платный доступ — предоставляемая дистанционно цифровая услуга, обеспечивающая Заказчику на ограниченный срок возможность использовать расширенные функции NUTRIVA, доступные в выбранном тарифе.

1.5. Акцепт Оферты — полное и безоговорочное принятие её условий путём установки отметки о согласии с Офертой и совершения оплаты. Оплата без ознакомления с Офертой не освобождает Заказчика от её условий, если возможность ознакомиться была предоставлена до оплаты.

1.6. Политика обработки персональных данных NUTRIVA является отдельным документом. Согласие на обработку персональных данных оформляется отдельно от акцепта настоящей Оферты.

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику платный доступ к функциям NUTRIVA на условиях выбранного тарифа, а Заказчик обязуется оплатить услугу.

2.2. Конкретный состав функций, срок доступа, цена и иные существенные параметры отображаются в приложении или на сайте непосредственно до оплаты и являются частью заключаемого Договора.

2.3. В части использования программного обеспечения Исполнитель предоставляет Заказчику простое (неисключительное), непередаваемое право личного использования соответствующих функций исключительно в течение оплаченного срока.

2.4. Физический товар не передаётся. Услуга оказывается дистанционно через сеть Интернет и привязывается к учётной записи NUTRIVA, указанной при оформлении покупки.

2.5. Исполнитель вправе привлекать технологических подрядчиков, включая хостинг, платёжные и AI-сервисы, оставаясь ответственным перед Заказчиком в пределах, установленных законодательством и настоящей Офертой.

3. Заключение договора и предоставление доступа

3.1. До оплаты Заказчику предоставляется возможность ознакомиться с описанием услуги, сроком, полной ценой, настоящей Офертой и Политикой обработки персональных данных.

3.2. Договор считается заключённым с момента успешной оплаты и получения Исполнителем подтверждения платёжного сервиса.

3.3. Доступ активируется автоматически после подтверждения платежа. При технической задержке Исполнитель активирует доступ или устраняет ошибку не позднее 24 часов с момента обращения Заказчика в поддержку и предоставления данных, позволяющих идентифицировать заказ.

3.4. Срок доступа исчисляется с момента его фактической активации. Если активация произошла позднее подтверждения оплаты по вине Исполнителя, оплаченный срок не сокращается.

3.5. Заказчик обязан использовать правильную учётную запись и обеспечить доступ к указанной электронной почте. Последствия ошибки в данных устраняются после подтверждения принадлежности платежа и аккаунта.

3.6. Покупку совершает совершеннолетнее дееспособное лицо. Несовершеннолетний может пользоваться NUTRIVA, но плательщиком и стороной Договора выступает его законный представитель либо иное совершеннолетнее лицо, законно совершившее оплату.

Ключевое условие

У NUTRIVA нет автоматического продления. По окончании срока доступ прекращается, а новый период оплачивается отдельным платежом. Автоматические списания возможны только после отдельного внедрения и явного согласия пользователя.

4. Тарифы, цена и порядок оплаты

4.1. Базовые тарифы на дату публикации Оферты:

- доступ на 30 календарных дней — 259 рублей;
- доступ на 365 календарных дней — 2 399 рублей.

4.2. Исполнитель вправе устанавливать акции и иные цены для будущих покупок. Цена уже оплаченного периода и его продолжительность изменению не подлежат.

4.3. Оплата производится в российских рублях в безналичной форме через платёжный сервис Robokassa доступным на платёжной странице способом.

4.4. Исполнитель не получает и не хранит номер банковской карты, срок её действия, CVV/CVC, банковские пароли и коды подтверждения. Эти сведения обрабатываются платёжными организациями.

4.5. Обязательство Заказчика по оплате считается исполненным после получения Исполнителем подтверждения успешной операции от Robokassa. Снимок экрана или банковское уведомление без подтверждённого статуса операции не являются достаточным основанием для автоматической активации, но могут использоваться при проверке спорного платежа.

4.6. При подключённом сервисе «Робочекки СМЗ» сведения о расчёте передаются в ФНС, а чек плательщика НГД формируется и направляется покупателю автоматически. Заказчик обязан указать корректный электронный адрес или иной контакт, необходимый для получения чека.

4.7. Комиссии платёжных систем, если они отдельно возлагаются на покупателя, должны быть явно показаны до оплаты. Скрытые доплаты не применяются.

5. Права и обязанности Исполнителя

5.1. Исполнитель обязан предоставить оплаченный доступ в заявленном объёме и на заявленный срок, поддерживать работоспособность сервиса с учётом разумных технических перерывов и рассматривать обращения пользователей.

5.2. Исполнитель вправе проводить обновления, профилактические работы, менять интерфейс и техническую реализацию, если это не уменьшает оплаченный объём услуги в уже заключённом Договоре.

5.3. Исполнитель вправе временно ограничить доступ при наличии обоснованных признаков взлома, мошенничества, передачи аккаунта третьим лицам, вмешательства в работу приложения или нарушения исключительных прав. После устранения причины доступ восстанавливается, если иное не следует из закона или характера нарушения.

5.4. Исполнитель вправе прекратить отдельные бесплатные функции или изменить их состав. Такое изменение не должно лишать Заказчика уже оплаченного доступа без предоставления равноценной замены, продления или возврата в предусмотренном законом объёме.

5.5. Исполнитель обеспечивает обработку пользовательских данных в соответствии с отдельной Политикой обработки персональных данных.

6. Права и обязанности Заказчика

6.1. Заказчик обязан предоставить достоверные данные, необходимые для оплаты, идентификации заказа, предоставления доступа и направления чека.

6.2. Заказчик обязан самостоятельно обеспечивать совместимость устройства, наличие подключения к Интернету и сохранность данных своей учётной записи.

6.3. Заказчику запрещено передавать доступ третьим лицам, обходить ограничения, декомпилировать приложение, извлекать базы данных, автоматизированно нагружать сервис или использовать NUTRIVA в незаконных целях.

6.4. Заказчик вправе получать информацию об услуге, обращаться в поддержку, требовать устранения недостатков, уменьшения цены, возврата и применять иные способы защиты, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

7. Отказ от услуги и возврат денежных средств

7.1. Заказчик вправе отказаться от Договора в любое время в порядке статьи 32 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» при условии оплаты фактически оказанной части услуги и фактически понесённых Исполнителем расходов, непосредственно связанных с исполнением Договора, в той мере, в какой их удержание допускается законом.

7.2. Для непрерывного доступа стоимость фактически оказанной части услуги определяется пропорционально количеству календарных дней с момента активации до даты получения заявления об отказе. Неполный день считается оказанным, если доступ в этот день предоставлялся.

7.3. Заявление направляется на support@nutrivalife.online в свободной форме. Для поиска операции достаточно указать электронную почту аккаунта и номер заказа либо иные данные платежа. Исполнитель не требует документы, не необходимые для идентификации заявителя и операции.

7.4. Если услуга не была активирована или не могла использоваться по вине Исполнителя, Заказчик вправе потребовать активацию, продление либо возврат в соответствии с законодательством.

7.5. Возврат выполняется по возможности тем же способом, которым была произведена оплата, с учётом правил Robokassa и банка. Срок рассмотрения и перечисления определяется обязательными нормами законодательства и сроками платёжной инфраструктуры.

7.6. При полном или частичном возврате Исполнитель обеспечивает корректировку сведений о расчёте и чека НПД через доступные инструменты Robokassa/«Мой налог».

8. Информационный характер NUTRIVA и AI-функции

8.1. NUTRIVA является информационным сервисом самостоятельного учёта и не является медицинским изделием, медицинской организацией, программой диагностики или заменой консультации врача.

8.2. Расчёты калорий, БЖУ, ИМТ, целей, нормы воды и иные показатели являются ориентировочными и зависят от введённых данных, выбранных формул, состава продуктов и индивидуальных особенностей пользователя.

8.3. Распознавание еды по фотографии выполняется автоматически и может ошибаться в названии блюда, составе, массе порции, калорийности и пищевой ценности. Пользователь обязан проверить и при необходимости исправить результат до сохранения.

8.4. NUTRIVA не определяет аллергены, безопасность продукта, противопоказания, дозировки лекарств или инсулина и не предоставляет лечебных рекомендаций. При заболеваниях, беременности, расстройствах пищевого поведения и иных состояниях решения должны приниматься с квалифицированным специалистом.

8.5. Исполнитель не гарантирует достижение конкретного изменения веса, показателей здоровья или иного результата, поскольку он зависит от поведения пользователя и обстоятельств вне контроля Исполнителя.

9. Интеллектуальная собственность

9.1. Исключительные права на NUTRIVA, программный код, дизайн, тексты, базы, графику, обозначения и иные материалы принадлежат Исполнителю или законным правообладателям.

9.2. Оплата предоставляет только ограниченное право личного использования функций в течение оплаченного срока и не означает передачу исключительных прав.

9.3. Пользователь сохраняет права на самостоятельно загруженные материалы и предоставляет Исполнителю только технически необходимое право обработать их для выполнения выбранной функции.

10. Ответственность

10.1. Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящей Офертой.

10.2. Исполнитель отвечает за предоставление оплаченного доступа, но не отвечает за невозможность использования, вызванную устройством пользователя, отсутствием Интернета, ограничениями магазина приложений, действиями банка, оператора связи или иными обстоятельствами вне разумного контроля Исполнителя.

10.3. Исполнитель не отвечает за последствия решений, принятых исключительно на основании непроверенного AI-результата, неверно введенных данных либо использования NUTRIVA вопреки предупреждениям настоящей Оферты.

10.4. Никакое положение Оферты не исключает и не ограничивает ответственность Исполнителя и права потребителя в случаях, когда такое исключение или ограничение запрещено законом.

10.5. Заказчик отвечает за законность загружаемых материалов, сохранность учётной записи и действия, совершённые с использованием его данных доступа, если не докажет их компрометацию не по своей вине.

11. Непреодолимая сила

11.1. Сторона освобождается от ответственности за нарушение обязательств, вызванное чрезвычайными и непредотвратимыми обстоятельствами, включая массовые сбои инфраструктуры, запретительные акты органов власти, стихийные бедствия, военные действия и иные обстоятельства непреодолимой силы.

11.2. Сторона уведомляет другую сторону в разумный срок после появления возможности связи. Наличие непреодолимой силы не прекращает обязанности вернуть деньги за неоказанную часть услуги, если такая обязанность предусмотрена законом.

12. Срок действия, изменения и споры

12.1. Оферта действует с момента публикации на сайте nutrivalife.ru до её отзыва или замены новой редакцией.

12.2. Новая редакция применяется к покупкам, совершённым после даты её публикации. К ранее оплаченному периоду применяются условия, действовавшие в момент оплаты, кроме изменений, обязательных в силу закона или улучшающих положение Заказчика.

12.3. Обращения направляются по адресу support@nutrivalife.online. Стороны вправе урегулировать разногласие путём переписки, однако обязательный досудебный порядок не устанавливается, если он прямо не предусмотрен законом.

12.4. Споры рассматриваются по законодательству Российской Федерации с сохранением права потребителя выбирать территориальную подсудность в предусмотренных законом случаях.

12.5. Если отдельное положение Оферты признано недействительным, остальные положения сохраняют силу, а недействительное положение применяется в максимально близком к его законной цели объёме.

13. Реквизиты Исполнителя

Исполнитель	Самозанятый [Даниленко Алексей Георгиевич]
Статус	Физическое лицо, применяющее налог на профессиональный доход
ИНН	600903016713
Проект	NUTRIVA
Сайт	https://nutrivalife.ru
E-mail	support@nutrivalife.online
Телефон	+7 905 238-42-31