

# NUTRIVA

## ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Конфиденциальность, хранение данных и AI-обработка в NUTRIVA

|                                 |                                                                                                    |
|---------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>ДЕЙСТВУЮЩАЯ<br/>РЕДАКЦИЯ</b> | Вступает в силу 3 августа 2026 года<br>Администрация проекта NUTRIVA<br>support@nutrivalife.online |
|---------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|

КЛЮЧЕВЫЕ ПРИНЦИПЫ

|                                                                                    |                                                                                               |                                                                                                     |
|------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>МИНИМУМ ДАННЫХ</b><br>Обрабатывается только то, что<br>нужно выбранной функции. | <b>ОСНОВНАЯ БАЗА В РФ</b><br>Пользовательская база размещается<br>в Yandex Cloud ru-central1. | <b>AI ТОЛЬКО ПО ЗАПРОСУ</b><br>Фото передается на анализ после<br>отдельного действия пользователя. |
|------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|

Сайт: nutrivalife.ru  
Территория работы сервиса: Российская Федерация

**Кратко**

NUTRIVA не продает персональные данные и не использует дневник, вес или фотографии для рекламного профилирования. AI-результат является предположением и требует проверки.

## 1. Общие положения

Настоящая Политика применяется к мобильному приложению NUTRIVA, сайту [nutrivalife.ru](https://nutrivalife.ru), службе поддержки и связанным серверным компонентам.

Оператором персональных данных является физическое лицо, которое управляет проектом NUTRIVA и разместило приложение в RuStore. В настоящей Политике оно обозначается как «Администрация проекта NUTRIVA» или «Администрация». Сведения, позволяющие идентифицировать разработчика и оператора, должны быть доступны пользователю в обязательных сведениях о разработчике, сопровождающих приложение в RuStore. Контакт по вопросам персональных данных: [support@nutrivalife.online](mailto:support@nutrivalife.online).

Политика распространяется на пользователей приложения, их законных представителей в предусмотренных законом случаях и лиц, которые обращаются в поддержку. Единое согласие на обработку персональных данных, включая обработку выбранной фотографии при добровольном использовании AI-функции, запрашивается отдельно от Пользовательского соглашения и иных подтверждаемых документов. AI-часть согласия применяется только тогда, когда пользователь самостоятельно запускает распознавание; ручной ввод остается доступным. Если согласие дает законный представитель, Администрация вправе запросить разумное подтверждение его полномочий.

## 2. Какие данные могут обрабатываться

|                           |                                                                                                                                                                                                                      |
|---------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Аккаунт</b>            | Адрес электронной почты, внутренний идентификатор, данные авторизации, дата регистрации, сведения о версиях принятых документов и согласий.                                                                          |
| <b>Профиль и дневник</b>  | Имя или псевдоним, возраст или год рождения, пол, рост, вес, цель, активность, продукты, блюда, порции, калории, БЖУ, вода, ИМТ, история и пользовательские записи.                                                  |
| <b>Камера и AI</b>        | Выбранное изображение блюда или упаковки, штрихкод, технический запрос, результат распознавания и внесенные пользователем исправления.                                                                               |
| <b>Технические данные</b> | IP-адрес, тип устройства, версия системы и приложения, язык, время технических запросов, сведения об ошибках и журналы безопасности.                                                                                 |
| <b>Поддержка</b>          | Адрес электронной почты, текст обращения и материалы, которые пользователь самостоятельно направил в поддержку.                                                                                                      |
| <b>Платный доступ</b>     | Если функция используется: внутренний номер заказа, выбранный доступ, срок, сумма и технический статус операции от внешнего платежного сервиса. Реквизиты банковской карты и коды подтверждения NUTRIVA не получает. |

NUTRIVA не включает камеру без действия пользователя, не ведет фоновую запись, не записывает звук, не выполняет идентификацию по лицу и не создает биометрические шаблоны. Сервис не запрашивает диагнозы, результаты анализов, медицинские карты и иные медицинские документы; такие сведения не следует вводить в приложение или направлять в AI. Данные дневника, веса и ИМТ используются только для самостоятельного информационного учета и не обрабатываются для постановки диагноза или формирования медицинского заключения.

## 3. Цели, основания и способы обработки

- создание, авторизация и защита аккаунта;
- работа дневника питания, воды, веса, статистики и синхронизации;
- поиск по штрихкоду и выполнение выбранного AI-распознавания;
- обработка обращений, диагностика ошибок и обеспечение безопасности;
- активация и учет срока платного доступа по техническому статусу внешнего сервиса, если такая функция используется;
- защита сервиса от злоупотреблений и выполнение обязательных требований закона.

Основаниями обработки являются отдельное согласие пользователя, выполнение Пользовательского соглашения, действие по запросу пользователя и обязанности, установленные законодательством. Обработка может быть автоматизированной или смешанной. NUTRIVA не принимает исключительно автоматизированных решений, которые создают для пользователя юридические последствия. Если

отдельная функция начнет предполагать обработку данных, для которых законом установлена специальная форма согласия, такая обработка не начинается до получения согласия в требуемой законом форме.

## 4. Инфраструктура и передача данных

### 4.1. Yandex Cloud

Основная серверная инфраструктура и пользовательская база NUTRIVA размещаются в российском регионе Yandex Cloud ru-central1. Запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение и извлечение данных российских пользователей выполняются с использованием баз данных, находящихся в Российской Федерации. В основной базе могут храниться данные аккаунта, профиль, дневник, настройки, история прогресса, пользовательские продукты и технические журналы.

### 4.2. Polza.ai и поставщики AI-моделей

Для AI-распознавания используется Polza.ai как технический посредник между NUTRIVA и поставщиком выбранной модели. В запрос передаются выбранное изображение и инструкция, необходимые для распознавания. Имя, электронная почта, пароль, полный профиль, история веса и полный дневник намеренно в AI-запрос не включаются.

Согласно опубликованной на дату настоящей редакции документации Polza.ai, содержание API-запросов и ответов по умолчанию не логируется, при этом сохраняется техническая статистика использования. NUTRIVA не включает дополнительное логирование содержания запросов и не использует постоянное хранение пользовательских фотографий. Если для передачи изображения применяется файловое хранилище Polza.ai, используется временный режим: загруженный пользователем файл может храниться до 24 часов, после чего удаляется автоматически. Условия конечного поставщика модели различаются: запрос может не сохраняться либо временно храниться до 30 дней. Обработка может происходить за пределами Российской Федерации. Трансграничная передача осуществляется только после выполнения предусмотренных законом процедур. До первой отправки интерфейс сообщает используемую модель или поставщика и возможность обработки за пределами Российской Федерации. Пользователь может отказаться, выбрав ручной ввод. Если существенно изменятся получатель, страна обработки, цели, состав передаваемых данных или максимальный срок хранения, до следующей отправки запрашивается обновленное согласие.

### 4.3. Другие технические сервисы

Для работы облачной инфраструктуры, электронной почты поддержки, информационной безопасности и внешней платежной страницы могут привлекаться технические исполнители, включая Yandex Cloud, Polza.ai, поставщика выбранной AI-модели и Platega. Им предоставляется только объем данных, необходимый для конкретной функции. NUTRIVA не получает реквизиты банковской карты и коды подтверждения. Дневник, вес и фотографии не передаются платежному сервису или рекламным системам. Актуальные сведения о технических исполнителях предоставляются по запросу пользователя.

#### Важно для фото

Не следует загружать изображения людей, документов, адресов, банковских реквизитов, медицинских документов и иной информации, не относящейся к распознаванию еды.

## 5. AI-распознавание

AI может ошибиться в названии блюда, ингредиентах, размере порции, калорийности и БЖУ. Пользователь проверяет результат и при необходимости исправляет его до сохранения.

AI не предназначен для определения аллергенов, свежести или безопасности продукта, постановки диагноза, назначения лечения, лечебной диеты, лекарств или дозировки инсулина. Вместо AI всегда можно использовать ручной ввод.

## 6. Сроки хранения

|                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Аккаунт и дневник</b> | До удаления пользователем или прекращения работы аккаунта. После подтвержденного запроса данные удаляются из активных систем в срок, установленный законом.                                                                                                                             |
| <b>AI-фотография</b>     | Не включается в постоянное хранилище пользовательского аккаунта. Временная копия на стороне NUTRIVA удаляется после завершения запроса или обработки ошибки. При файловой передаче через Polza.ai используется временный режим хранения до 24 часов; постоянное хранение не включается. |
| <b>AI у поставщика</b>   | По правилам выбранного поставщика запрос может не сохраняться либо временно храниться до 30 дней.                                                                                                                                                                                       |

|                                  |                                                                                                                                                                    |
|----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Поддержка</b>                 | До одного года после завершения обращения, если более длительное хранение не требуется законом.                                                                    |
| <b>Технические данные заказа</b> | На период предоставления доступа и рассмотрения связанных обращений, после чего удаляются или обезличиваются, если более длительное хранение не требуется законом. |
| <b>Журналы безопасности</b>      | До 12 месяцев, если более длительное хранение не требуется для расследования инцидента.                                                                            |
| <b>Резервные копии</b>           | Удаленные данные могут сохраняться до планового перезаписывания резервных копий, но не более 90 дней.                                                              |

## 7. Защита данных

Администрация применяет защищенное сетевое соединение, разграничение доступа, защиту учетных данных и ключей, резервное копирование, журналирование и мониторинг. Доступ к данным предоставляется только в объеме, необходимом для работы и поддержки сервиса. Абсолютная защита от всех возможных сбоев и атак технически не гарантируется.

## 8. Права пользователя и обращения

Пользователь может просматривать и изменять доступные сведения в приложении, а также запросить информацию об обработке, уточнение данных, отзыв согласия, прекращение обработки или удаление аккаунта. Запрос направляется на [support@nutrivalife.online](mailto:support@nutrivalife.online). Для защиты аккаунта Администрация может попросить подтвердить обращение с адреса, связанного с аккаунтом, или иным разумным способом.

Запросы исполняются в установленные законом сроки. По запросу предоставляются предусмотренные законом сведения об операторе. Данные, сохранение которых требуется на ином законном основании, удаляются после прекращения такого основания.

## 9. Использование несовершеннолетними, изменения и контакт

Бесплатные функции NUTRIVA могут использовать взрослые и несовершеннолетние. За пользователя младше 14 лет создание аккаунта и подтверждение необходимых согласий осуществляет его законный представитель. Пользователь в возрасте от 14 до 18 лет использует сервис самостоятельно в пределах своей дееспособности; когда по закону требуется согласие законного представителя, такое согласие должно быть получено. Платный доступ оформляет только совершеннолетнее дееспособное лицо. Сервис не предназначен для хранения диагнозов, медицинских карт, результатов анализов и врачебных документов.

Администрация может обновлять Политику при изменении функций, инфраструктуры, технических исполнителей или законодательства. Новая редакция действует с даты, указанной в документе. Если изменение требует нового согласия, соответствующая обработка начинается только после его получения.

### Контакт

Администрация проекта NUTRIVA  
[nutrivalife.ru](http://nutrivalife.ru)  
[support@nutrivalife.online](mailto:support@nutrivalife.online)  
 Российская Федерация

## Приложение. Единое согласие для интерфейса

Согласие подтверждается одним отдельным чекбоксом, не объединенным с принятием Пользовательского соглашения. Факт подтверждения, дата, версия текста и идентификатор аккаунта сохраняются в журнале согласий.

### А. Согласие на обработку персональных данных и использование AI-функции

Я, пользователь NUTRIVA либо его законный представитель в предусмотренных законом случаях, добровольно, конкретно, информированно и однозначно даю Администрации проекта NUTRIVA согласие на автоматизированную и смешанную обработку данных, необходимых для работы сервиса: адреса электронной почты, внутреннего идентификатора, данных авторизации, имени или псевдонима, возраста или года рождения, пола, роста, веса, целей, уровня активности, записей о продуктах, блюдах, порциях, калориях, БЖУ, воде, ИМТ и прогрессе, технических сведений об устройстве и обращении в поддержку. Цели обработки: создание и защита аккаунта, работа и синхронизация дневника и статистики, поддержка, безопасность, а также выполнение выбранных мной функций. Допускаются сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, необходимая передача техническим исполнителям, блокирование, удаление и уничтожение. При добровольном запуске AI-распознавания это согласие также распространяется на передачу выбранной мной фотографии еды или упаковки и технической инструкции через Polza.ai поставщику AI-модели, указанному в интерфейсе. В AI-запрос намеренно не включаются мое имя, электронная почта, пароль, полный профиль, история веса и полный дневник. Файл может временно храниться в Polza.ai до 24 часов, а конечный поставщик может не хранить запрос либо хранить его до 30 дней; обработка может происходить за пределами Российской Федерации. Я понимаю, что AI может ошибаться, проверяю результат перед сохранением и могу использовать ручной ввод вместо AI. Согласие действует до его отзыва или удаления аккаунта, если обработка не должна продолжаться на ином законном основании. Отозвать согласие можно по адресу [support@nutrivalife.online](mailto:support@nutrivalife.online). Существенное изменение целей, состава данных, получателя, страны обработки или максимального срока хранения требует обновленного согласия.

Текст кнопки: «Я согласен на обработку данных и условия AI-функции»